



QUANTUM

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las devoluciones y cambios que el **CLIENTE** quiera efectuar con los productos adquiridos en **PROVEEDORA DE MATERIALES INDUSTRIALES QUANTUM SA DE CV** (en adelante *Quantum*) deberán ajustarse a los términos, condiciones y a lo establecido en la presente **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**.

Devoluciones y cambios:

El **CLIENTE** tiene la opción de devolver su pedido, sin penalización alguna y sin justificación, con una garantía de plazo de 10 días naturales, conforme a las condiciones siguientes:

- I. En caso de que se le entregue un producto distinto al solicitado, por error de QUANTUM, se le entregara el producto correcto posteriormente y sin ningún cargo adicional para el **CLIENTE**.
- II. En caso de que el producto presente algún defecto de fabricación, que por su naturaleza no pueda ser localizado por los controles de calidad. QUANTUM lo sustituirá por otro producto en buen estado, sin cargos adicionales.
- III. Si un producto le hubiera llegado roto, dañado o en malas condiciones, QUANTUM lo sustituirá por otro en buen estado, sin cargos adicionales.*

El **CLIENTE** podrá devolver el producto adquirido en QUANTUM, siempre y cuando esté completo, en perfecto estado para su venta y cumpla con las condiciones anteriormente mencionadas.

Asimismo, el **CLIENTE** deberá presentar factura, cotización o nota de remisión que acredite la propiedad del producto que pretende devolver, así como método de pago con el cual se realizó la compra.

Los productos no necesariamente se encuentran disponibles o en existencia al momento que se realiza un pedido, por lo que el **CLIENTE** podrá decidir por otro artículo del mismo valor, pagar la diferencia o en su caso solicitar el reembolso.

** si el producto está dañado, por favor, no acepte el material. Sin perjuicio de sus derechos, es usted responsable de inspeccionar el producto y notificarnos cualquier inconveniente.*



QUANTUM

Plazos de devoluciones:

Dentro del periodo de 10 días naturales, el CLIENTE tiene la obligación de enviar un correo a ventas@gpoquantum.com solicitando la devolución o sustitución del producto, siempre y cuando recaiga en alguno de los tres supuestos descritos anteriormente.

Valoración de la solicitud de devolución:

QUANTUM procederá a examinar el estado del producto para constatar que el mismo se devuelve en las mismas condiciones en que el CLIENTE lo recibió. Tras examinar el producto le comunicaremos si tiene derecho a la devolución o cambio de producto.

Casos donde NO aplica la devolución:

Con excepción de que el producto llegase roto, dañado, en malas condiciones o sea incorrecto, la devolución no aplica si el producto presenta alguno de los siguientes casos:

- I. La caja se encuentra rayada, con golpes, sucia, mojada o con otra forma de maltrato que demerite el valor del producto.
- II. El producto fue vendido en descuento o promoción.
- III. El producto fue cortado o diseñado especialmente para el cliente, es decir, un producto fuera de línea.
- IV. Volumen extraordinario.
- V. Poliolefinas (*Pélicula Termoencogible*).

Solicitud de devolución:

Para solicitar una devolución es importante llenar la solicitud de devolución correspondiente, contactándose en el correo ventas@gpoquantum.com en el cual se debe informar lo siguiente:

- I. Número de factura, cotización o nota de remisión.
- II. Cantidad (*en caso de ser varias piezas del mismo modelo*).
- III. Motivo de devolución.
- IV. Nota de remisión o factura.

Su solicitud será atendida y evaluada el mismo día siempre y cuando sea recibida a partir de las 9:00 am hasta las 6:00 pm, de lo contrario la atención se dará al siguiente día hábil.